

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Für alle SALLY naturkosmetik Karina Lorber erteilten Aufträge gelten die nachstehend aufgeführten Bedingungen. Abweichungen von diesen Bedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt worden sind. Durch Auftragserteilung (Bestellung) werden diese Bedingungen vom Kunden akzeptiert.

2. Angebot und Vertragsabschluss

Alle Angebote sind unverbindlich und hinsichtlich Preis, Menge, Liefermöglichkeit und – frist bis zum rechtswirksamen Vertragsabschluss freibleibend. Bestellungen gelten als angenommen, wenn sie von uns schriftlich oder per Email bestätigt worden sind. Wird die Bestellung umgehend ausgeführt, gilt die Rechnung als Auftragsbestätigung.

3. Rückgaberecht

Sie sind als Verbraucher im Sinne von §13 BGB an Ihre Bestellung nicht mehr gebunden, wenn Sie binnen einer Frist von 14 Tagen nach Erhalt der Ware Ihre Bestellung widerrufen. Der Widerruf muss keine Begründung enthalten und schriftlich oder lediglich durch Rücksendung (rechtzeitige Absendung) der Ware an

SALLY naturkosmetik, Karina Lorber, Reeseberg 68, 21079 Hamburg erfolgen. Nach Eingang Ihres Widerrufs und Eingang der Waren erstatten wir Ihnen bereits geleistete Zahlungen zurück. Das Rückporto bei einem Warenwert bis 40€ trägt der Kunde. Bitte frankieren Sie die Rücksendung ausreichend. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir unfreie Sendungen grundsätzlich nicht annehmen.

Das Rückgaberecht bezieht sich ausschließlich auf unbenutzte und unbeschädigte Ware. Kein Rückgaberecht besteht für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, Gebrauchsspuren aufweisen oder schnell verderben können.

4. Preise

Die auf der Internet-Seite mysally.de angegebenen Preise sind EURO-Preise. Für Endkunden enthalten diese Preise die derzeit gültige Mehrwertsteuer und verstehen sich zuzüglich Versandkosten. Ein Mindestbestellwert besteht nicht. Irrtümer und Preisänderungen behalten wir uns vor.

5. Lieferung

Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Deutschlands, Lieferfristen sind unverbindlich. Wir sind bemüht, die bestellten Waren innerhalb von 2 Werktagen dem Paketdienst für den Versand zu übergeben.

Wir berechnen folgende Versandgebühren:

- bis 500g ist auf Ihren ausdrücklichen Wunsch ein kostengünstiger, unversicherter Versand für 2,50€ möglich, das Risiko des Verlustes der Ware trägt der Kunde
- 4,50€ versicherter Versand mit Hermes

Sollte ausnahmsweise eine Lieferung nur in Teillieferungen möglich sein, wird die Versandkostenpauschale nur einmal berechnet.

Falls wir ohne eigenes Verschulden zur Lieferung der bestellten Waren nicht in der Lage sind, weil ein Lieferant oder Paketdienst vertragliche Verpflichtungen nicht erfüllt oder erfüllen kann, sind wir dem Kunden gegenüber zum Rücktritt berechtigt. In diesem Fall wird der Kunde darüber informiert, dass das bestellte Produkt nicht geliefert werden kann. Die gesetzlichen Ansprüche des Kunden bleiben unberührt, der Kaufpreis wird zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche schließt SALLY naturkosmetik aus.

6. Transportschäden/Mängel

Direkt bei Erhalt ist die Lieferung seitens des Kunden auf Unversehrtheit und Vollständigkeit zu prüfen. Transportschäden müssen bei Annahme der Sendung dem Zusteller angezeigt und von diesem bestätigt werden, ansonsten tritt die Transportversicherung nicht in Kraft und von uns kann keine Ersatzleistung gewährt werden. Der Kunde hat die Ware nach Erhalt unverzüglich auf offensichtliche Mängel zu überprüfen. Die Feststellung von Mängeln muss uns umgehend mitgeteilt werden. Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen der Bundesrepublik Deutschland. Sind die von uns gelieferten Waren mangelhaft oder entsprechen nicht den Vorstellungen des Kunden, werden wir unter Ausschluss weiterer Gewährleistungsansprüche schnellstens Ersatz liefern oder den Kaufpreis erstatten. Weitere Ansprüche des Kunden schließen wir aus, insbesondere Anspruch auf Ersatz von Schäden, die durch unsachgemäße Anwendung, Lagerung oder nicht am Liefergegenstand selbst entstanden sind. Die Produktinformationen und Angaben sind allgemeingültige Aussagen, die nicht als Ersatz für eine individuelle Therapie oder Beratung gesehen werden dürfen. Der Kunde ist verpflichtet, die Eignung der von uns angebotenen Produkte selbst für seine persönlichen Gegebenheiten (z. B. Hautbeschaffenheit) hin zu überprüfen. Der Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden, die durch uns grob fahrlässig oder durch Vorsatz verursacht worden sind. Sie erreichen unseren Kundendienst über das online-Kontaktformular.

7. Zahlung

Wir liefern ausschließlich gegen Vorkasse. Der Kaufpreis wird zum Zeitpunkt der Bestellung fällig.

8. Eigentumsvorbehalt

Die von uns gelieferten Waren bleiben bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.

9. Datensicherheit/Datenschutz

Zur optimalen Abwicklung Ihrer Bestellung speichern und verarbeiten wir persönliche Daten unserer Kunden. Diese werden streng vertraulich und nach den gültigen Datenschutzrichtlinien behandelt. Eine entgeltliche oder unentgeltliche Überlassung Ihrer Daten an Dritte oder Firmen erfolgt selbstverständlich nicht. Ihre persönlichen Daten werden verschlüsselt mittels SSL über das Internet übertragen, was einen Zugriff unberechtigter Dritter ausschließt.

10. Gerichtsstand/Erfüllungsort

Gerichtsstand ist Hamburg. Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich deutschem Recht. Internationales Kaufrecht findet keine Anwendung. Vertragssprache ist Deutsch.

11. Schlussbestimmung

Sind oder werden einzelne Bestimmungen dieser Bedingungen unwirksam oder nichtig, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen nicht berührt. Beide Seiten versuchen eine Regelung zu finden, die dem ursprünglich angestrebten Zustand am nächsten kommt.

12. Umsatzsteuer-Identnummer

47/148/00545

letzte Änderung: 01.01.2010